

DEVENEZ  VTC

# 7 clefs pour réussir ses examens Théoriques & Pratiques



## Devenir Chauffeur VTC

Edition 2020



Par l'équipe du site  
[Devenez-VTC.com](http://Devenez-VTC.com)

---

# Devenir Chauffeur VTC

« 7 clefs pour réussir ses examens théoriques et pratiques »

Edition 2020

---

## Sommaire

<b>Introduction.....</b>	<b>Page 1</b>
<b>Clef n°1 : Echangez avec des professionnels du VTC.....</b>	<b>Page 2</b>
<b>Clef n°2 : Autodidacte ou centre de formation ?.....</b>	<b>Page 4</b>
<b>Clef n°3 : Procurez-vous des ouvrages sur le métier.....</b>	<b>Page 6</b>
<b>Clef n°4 : Inscrivez-vous sur Devenez-VTC.com.....</b>	<b>Page 8</b>
<b>Clef n°5 : Exercez-vous pour l'examen pratique.....</b>	<b>Page 10</b>
<b>Clef n°6 : Tous les pièges de l'examen pratique.....</b>	<b>Page 12</b>
<b>Clef n°7 : Détendez-vous ! .....</b>	<b>Page 16</b>
<b>Clef n°8 : Le bonus ! .....</b>	<b>Page 17</b>

---

---

## Introduction

Si vous lisez ces quelques lignes d'introduction, il y a fort à parier que vous vous lancez dans la grande aventure du VTC. Nous ne pouvons que vous en féliciter !

Mais, vous le savez sûrement, avant de devenir chauffeur et d'engendrer vos premiers gains grâce à cette nouvelle activité, vous allez devoir passer et réussir deux grandes épreuves : l'examen théorique et l'examen pratique. A votre stade, vous vous posez, a priori, de nombreuses questions. Ne vous inquiétez pas, il n'y a rien de plus normal ! C'est d'ailleurs la raison pour laquelle nous avons décidé de vous offrir ce livre blanc. « *Devenir Chauffeur VTC – 7 clefs pour réussir ses examens théoriques et pratiques* » a pour but de vous montrer la voie à travers sept étapes primordiales vers le chemin de votre réussite. Plus précisément, ses objectifs sont de vous aider, d'effacer vos craintes et vos doutes et de vous prouver qu'avec un peu de logique et de travail, les deux examens ne sont pas des montagnes insurmontables, loin de là. Attention, cela ne signifie pas qu'ils sont faciles... Comme pour tout examen, il vous faudra être sérieux, persévérant et réviser. « Sérieux », « persévérance » et « révisions » sont les trois mots clefs qui vous permettront de vous présenter à vos examens sereinement et certain de votre réussite.

Il ne nous reste plus qu'à vous souhaiter une bonne lecture et beaucoup de courage dans vos révisions !

---

## 1 - Echangez avec des professionnels du VTC

En introduction, nous évoquons une certaine logique. C'est ici qu'elle intervient ! Connaissez-vous un seul chef d'entreprise qui se lance dans une nouvelle aventure sans s'être, au préalable, renseigné, informé et avoir pesé tous les tenants et les aboutissants ? C'est exactement la même chose pour vous. En tant que futur chauffeur VTC, vous serez (très souvent) votre propre patron. Il est vrai que cela est assez excitant. Mais cela signifie aussi que vous allez devoir investir de l'argent : formation, création de votre société ou micro-entreprise, achat d'un véhicule aux normes VTC... Croyez-nous, les postes de dépenses sont nombreux. C'est la raison pour laquelle vous devez, dès maintenant, peser le pour et le contre. Ce travail, vous devez l'effectuer dès aujourd'hui si vous ne voulez pas perdre de l'argent. Pour vous éclairer, rien de mieux que de rentrer en contact avec des professionnels du secteur et de leur poser toutes vos questions. Vous avez certainement dans votre



---

entourage un ou deux chauffeurs VTC qui se feront un plaisir de répondre à toutes vos demandes. Si jamais, ce n'est pas le cas, n'hésitez pas à partir à leur rencontre : il existe par exemple de nombreux salons professionnels dans toute la France. Autre piste : n'hésitez pas à commander une course par l'intermédiaire d'une plateforme de VTC pour échanger avec un chauffeur. Enfin, vous pouvez tout à fait prendre rendez-vous, sans aucun engagement avec le directeur d'un centre de formation. Et n'oubliez pas : lors de ce petit travail, aucune question n'est stupide. L'idée, ici, est de pouvoir vous lancer dans un processus de formation en étant sûr de votre coup. Ensuite, si rien ne vous rebute (horaires de travail, rémunération, contact avec la clientèle, financement de votre future entreprise et de votre véhicule)... il est grandement temps de passer à l'étape de la formation, incontournable pour décrocher vos précieux sésames : les examens théoriques et pratiques !

---

## 2 - Autodidacte ou centre de formation ?

Votre travail préparatoire décrit précédemment est terminé et vous êtes toujours décidé à vous lancer ? Il est grand temps d'accélérer et de passer à l'étape suivante : la formation. Comme tous les candidats aux examens dédiés aux chauffeurs VTC, vous vous demanderez si vous devez tenter votre chance en candidat libre ou par le biais d'un centre de formation. Légalement, les deux sont tout à fait envisageables ! Alors, autodidacte ou centre de formation ? La réponse dépend essentiellement de vous et de votre personnalité. Certains seront à l'aise pour réviser sérieusement seuls dans leur coin, quand d'autres préféreront réviser en groupe et se sentiront rassurés dans un centre dédié. Le choix ne dépend donc que de vous ! Cependant, quelle que soit l'option choisie, vous devrez travailler sérieusement. Si un candidat passant par un centre de formation possède une longueur d'avance, il lui faudra réviser comme un étudiant pour retenir toutes les connaissances théoriques accumulées pendant ses cours. Cela est bien sûr encore plus vrai pour un candidat autodidacte qui devra, en plus, trouver la motivation en solitaire et ne pas se laisser déconcentrer par toutes les petites turpitudes de la vie quotidienne.



---

Vous l'avez compris : passer par un centre de formation assure une certaine émulation au niveau de vos révisions... mais cela a un coût ! Sur ce marché, vous trouverez des formations à la théorie entre 300 et 1300 euros pour les cursus les plus sérieux. Selon votre situation, sachez que vous pouvez vous faire financer cette formation (en partie ou dans sa totalité). Par exemple, si vous êtes demandeur d'emploi, n'hésitez pas à vous rapprocher de votre conseiller pour lui évoquer votre projet. Il y a de fortes chances qu'il vous propose une formation financée dans son intégralité. Attention, ces formations concernent bien souvent uniquement l'examen théorique. Pour l'épreuve pratique, il faut généralement, pour ceux qui le souhaitent, remettre la main à la poche. L'examen pratique ne demandant toutefois pas énormément de connaissances théoriques, sa préparation est beaucoup moins chère. Vous pourrez par exemple prendre 2h de cours avec un professionnel pour 150 à 250 euros. Au programme : le déroulement de l'examen pratique, les règles de courtoisie pour accueillir un client, comment effectuer convenablement un bon de commande et une facture, parfois l'essai de la voiture avec laquelle vous passerez l'examen...

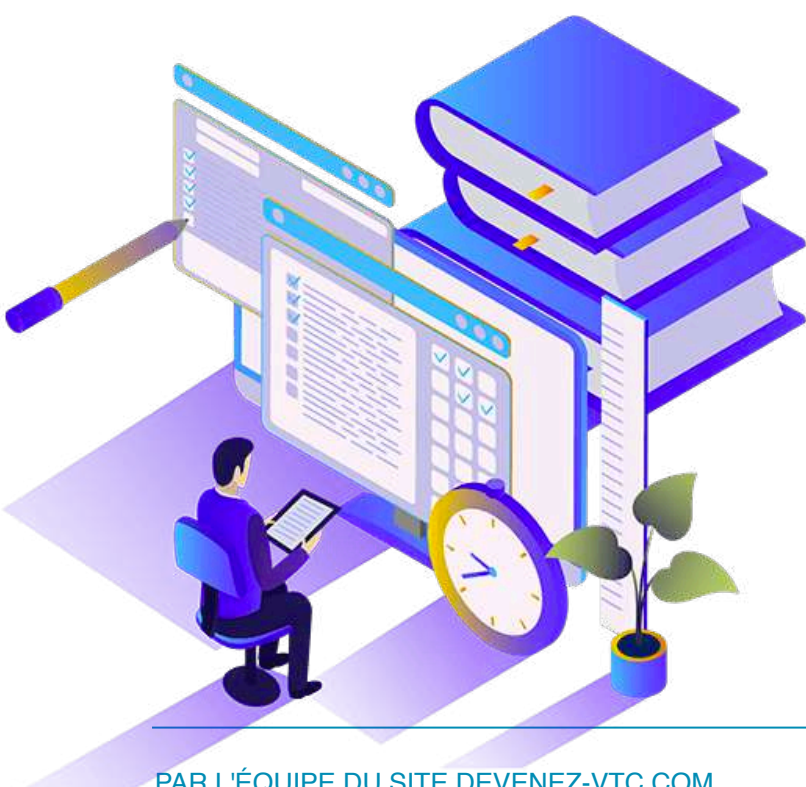


---

### 3 - Procurez-vous des ouvrages sur le métier

Même si vous n'en êtes qu'au stade de la formation, il est essentiel de vous tenir informé sur la profession de chauffeur VTC. Ceux qui sont d'ores et déjà dans un centre de formation nous diront que c'est totalement inutile. Et bien non ! En effet, lire des ouvrages sur le métier et le secteur vous permettra bien sûr de réviser, mais également de ne pas manquer une information ou un élément que votre formateur aurait éventuellement oublié. L'erreur est humaine, alors pardonnons-lui ! De plus, il est important d'avoir d'autres angles de vision, ce qui est toujours enrichissant. En matière d'ouvrage, nous ne pouvons que vous conseiller celui qui fait référence dans le secteur : « *Comment devenir chauffeur VTC ? Préparer et réussir le concours VTC* » de Jean-Pierre Guyon (Editions Vilo – Environ 25 euros). Loin de nous l'idée de faire de la publicité pour ce livre, mais il suffit de se poster devant

un centre le jour de l'examen et de constater le nombre de candidats qui « bachotent » grâce à lui. Tout cela pour dire qu'il s'agit bel et bien d'un ouvrage référence dans le domaine du VTC. Vous pouvez vous le





---

procurer à la Fnac (généralement sur commande) ou encore plus simplement sur un site comme celui d'Amazon.

Dans le même ordre d'idées, n'hésitez pas non plus à utiliser Internet comme une véritable ressource. Il suffit de taper « VTC » dans Google Actualités pour vous tenir informé des nouveautés dans l'univers du VTC. Mieux, vous avez à disposition des forums (totalement gratuits) qui rempliront le même objectif et vous permettront, encore une fois, d'échanger avec des professionnels. A ce sujet, nous sommes dans l'obligation de citer Uberzone.fr (attention, ce site n'a strictement rien à voir avec l'application Uber) qui fait également figure de référence sur le Web.

Vous le voyez, les sources d'informations sont quasiment illimitées. Il est important de ne pas les négliger car, d'une part, elles enrichiront votre formation, et, d'autre part, elles seront d'une aide précieuse lorsque vous aussi vous deviendrez un véritable professionnel.

---

## 4 - Inscrivez-vous sur Devenez-VTC.com

Pour vous aider à obtenir votre examen théorique, nous avons créé le site Devenez-VTC.com. Comme vous le savez maintenant, il permet, pour seulement 10 euros par semaine (sans engagement), de réaliser des examens blancs dans l'optique de vous entraîner. Et quoi de mieux pour vous exercer que de profiter des dizaines d'examens blancs disponibles sur notre site ? Alors n'hésitez pas à tous les faire et surtout à les refaire. C'est comme cela que vous progresserez. A noter : **les spécialistes du VTC estiment que 80 % des questions posées lors de l'examen théorique reviennent régulièrement...** Et, 80 %, c'est énorme ! Imaginez-vous le jour J : Si vous maîtrisez 80 % des sujets qui vous seront proposés, la question est réglée. A coup sûr, votre examen théorique sera dans votre poche. Soyez honnête, actuellement, ce n'est pas ce dont vous rêvez ? Bien sûr que si ! Et ça tombe bien toute l'équipe de Devenez-VTC.com a travaillé sur ce site pour en faire un outil ludique. En passant nos examens blancs, vous aurez la possibilité de



---

progresser sans vous en rendre compte et d'acquérir la maîtrise des ces fameuses 80 % de questions qui reviennent d'une manière ou d'une autre lors de l'examen réel. Utilisez donc Devenez-VTC.com sans modération. Le site est fait pour cela ! D'autant plus que vous pouvez vous connecter depuis votre ordinateur ou n'importe où avec votre smartphone.

Par ailleurs, nous avons également lancé un blog (accessible depuis le site). Là encore, il s'agit d'une véritable mine d'informations. Et vous connaissez dorénavant l'importance de vous informer sur la profession de chauffeur VTC...

Enfin, Devenez-VTC.com vous réserve quelques surprises. Vous nous pardonnerez de les garder pour le moment secrètes, mais, même lorsque vous aurez obtenu votre examen théorique, continuez à nous suivre ! Il se pourrait bien que nous vous accompagnerons tout au long de votre carrière de chauffeur professionnel !

---

## 5 - Exercez-vous pour l'examen pratique

Vous avez obtenu votre examen théorique ? Toutes nos félicitations ! Toutefois, vous le savez, vous avez parcouru qu'une moitié du chemin... Et maintenant, place à la pratique ! Comme nous l'avons vu précédemment, il est tout à fait possible de prendre quelques heures de cours avec un professionnel, nous ne reviendrons pas là-dessus... Car ce n'est pas tout ! Dorénavant, vous connaissez la ville où vous passerez votre examen pratique. En sachant qu'il se déroule, en moyenne, quelques semaines entre les deux épreuves, rien ne vous empêche de préparer un plan stratégique : Vous partirez d'une CMA (Chambre de métiers et de l'artisanat). Le jour J, vous tirerez au hasard une adresse où vous devrez emmener vos clients fictifs. Alors dressez la liste de toutes les adresses qui pourraient vous concerner dans un rayon qui se situe entre 15 et 20 minutes de cette CMA. Cela peut être : une gare, un cimetière, un hôpital, un restaurant, un château, un hôtel, un vétérinaire, une préfecture, une discothèque... Une fois que vous aurez constitué votre liste, prenez votre voiture personnelle et roulez ! N'hésitez pas à faire et



---

refaire des dizaines de fois s'il le faut tous les itinéraires. L'idée ici est de vous familiariser au mieux avec les rues de la ville dans laquelle vous passerez votre examen.

Avouez que le grand jour, vous vous sentirez plus à l'aise si vous avez repéré, au préalable, une priorité à droite un peu piègeuse. Et ce n'est qu'un exemple parmi d'autres. Si vous êtes amené à passer votre examen dans une ville où il y a beaucoup d'écoles, que vous avez rendez-vous à la CMA à 11h, il vous faudra être vigilant à tous ces écoliers sortant de leurs établissements et qui sont parfois malheureusement étourdis...

Croyez-nous, il est primordial d'effectuer un repérage en règle avant de passer votre épreuve. Vous vous sentirez plus à l'aise dans votre conduite, et vous pourrez apporter une attention toute particulière aux deux personnes qui seront vos examinateurs le jour J. Mais ça, nous le verrons dans le prochain chapitre...

---

## 6 - Tous les pièges de l'examen pratique

Lister l'ensemble des pièges qui vous attendent le jour de l'examen pratique est impossible tant les possibilités sont nombreuses. Toutefois, dans cette 6e clef, nous allons attirer votre attention sur quelques points.

Si vous êtes détenteur d'un ancien permis de conduire (non plastifié), soyez attentif à son état. Au début de l'épreuve pratique, les candidats se faisant recalier et ne pouvant finalement pas passer leur examen ne sont pas rares. Pour cause : un permis déchiré et rafistolé par exemple avec du ruban adhésif. Maintenant que vous savez que ce type de documents ne passe pas, prenez vos précautions et, si vous êtes dans ce cas, faites refaire votre permis pour une version plastifiée. Vous vous rendrez à votre examen avec plus de sérénité.

La pratique ne constitue pas seulement un test de conduite. L'examen comporte des épreuves dans l'épreuve. Normalement, vous devrez réaliser un bon de commande et une facture dans un temps limité. Entraînez-vous donc avec un chronomètre. Ces documents sont très simples à rédiger, il suffit des les maîtriser. Il serait dommage que vous ne preniez pas des points sur des basiques.

Lorsque vous tirerez votre enveloppe pour connaître votre destination, demandez à vos clients s'il s'agit d'un aller simple ou d'un aller-retour. Nombre de candidats tombent dans ce



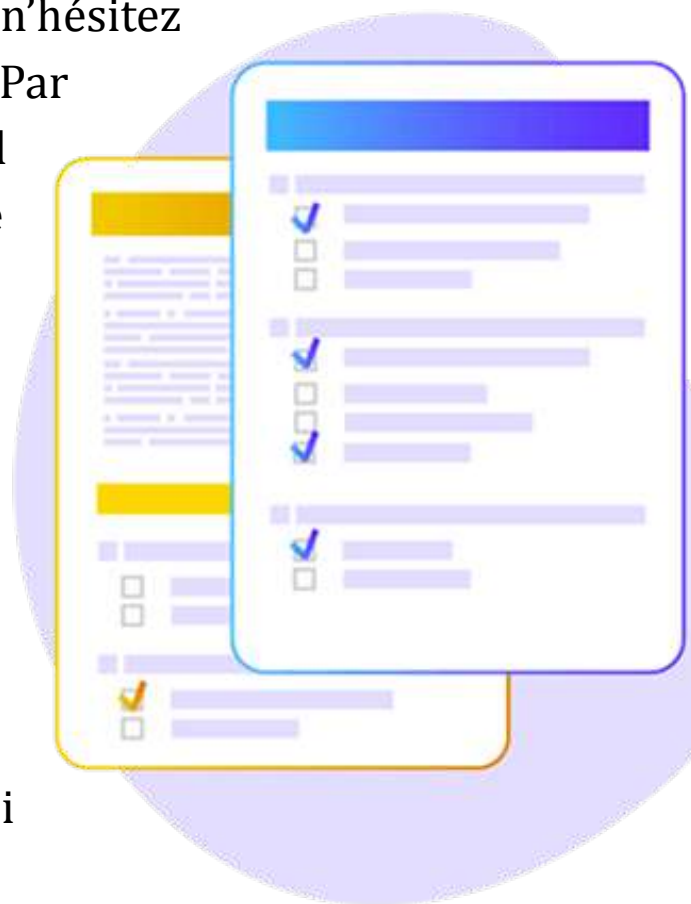
---

piège qui influe directement dans la rédaction du bon de commande et de la facture.

Le jour J, autant vous dire qu'il est nécessaire d'adopter une conduite souple. Eviter les accélérations tout comme les freinages trop brusques. Si vous conduisez depuis longtemps, ne vous dites pas que cette épreuve est simple. Vous ne devez pas conduire comme vous le faites habituellement. Soyez très vigilant sur les priorités à droite, les feux orange (vous devez vous arrêter), la priorité aux piétons sur les passages cloutés... Lors de la conduite, il faut absolument éviter que l'examineur à votre droite utilise les freins de votre véhicule à double commande. Si tel est le cas, cela est directement synonyme d'échec. Vous devrez repasser l'épreuve pratique.

Toujours au niveau de la conduite, n'hésitez pas à amplifier tous vos gestes : Par exemple, au lieu, de jeter un œil furtif dans le rétroviseur, faites le même geste avec insistance en tournant la tête pour le regarder. **Objectif** : montrer aux examinateurs que vous êtes bien vigilant.

Comme nous l'avons dit plus haut, la grand jour, vous aurez une personne à votre droite qui



---

surveillera votre conduite, et une autre, à l'arrière qui fera tout pour vous embêter et vous déconcentrer. Ne vous laissez pas déconcentrer. Le plus important pour l'épreuve est votre conduite et la sécurité des passagers. Néanmoins, ne soyez jamais impoli avec elle. L'examineur vous pose une question à un moment inopportun puisque vous traversez un carrefour très dangereux ? Demandez-lui un instant pour lui répondre, il appréciera.

Cet examineur va vous poser une multitude de questions. C'est la raison pour laquelle, vous aurez révisé tous les endroits stratégiques de la ville. Les questions les plus fréquentes : Connaissez-vous un bon hôtel dans le coin ?, Pourriez-vous me recommander un restaurant étoilé ?, Que me conseillez-vous de faire aujourd'hui ici ?... Encore une fois, entre l'épreuve théorique et l'épreuve pratique, il se déroule des semaines. Nous espérons que vous les aurez utilisées pour travailler dans ce sens !

Encore un mot au sujet des questions : Mettez sur l'originalité ! Si vous passez votre examen à Versailles et que l'examineur vous demande ce qu'il y a à y faire, évoquer le château est tout le contraire de l'originalité. Il y a fort à parier que la majorité des candidats citent spontanément le château de Versailles alors qu'il y a beaucoup d'autres choses à faire et à voir dans cette ville.

---

Si vos clients fictifs vous ont commandé un aller simple, vous devrez effectuer la facture après ce premier trajet. Mais votre examen ne sera pas terminé pour autant. Généralement, il vous faudra les ramener à la CMA. Normalement, celui qui vous pose toutes ces questions sera beaucoup plus calme. Par contre, attention à votre conduite. Inutile de dire que même si vous avez réussi votre mission, brûler un feu rouge à ce moment du retour sera éliminatoire ! Soyez concentré jusqu'au bout. Pour cela, dites vous bien que tant que vous n'avez pas salué les deux examinateurs, vous serez jugé !

Enfin, il n'est pas rare qu'à la fin de l'exercice, on vous demande de repérer un point sur une carte routière. Rien de plus simple nous direz-vous ! Et pourtant, à l'époque de l'utilisation massive de Waze et d'autres GPS, nombreux sont ceux qui ne savent plus utiliser une carte routière. Alors entraînez-vous !



---

## 7 - Détendez-vous !

Passer les examens théorique et pratique constitue un véritable stress. Les candidats ont parfois l'impression de revenir à l'époque où ils préparaient le bac. Pourtant, comme pour tout examen, si vous êtes bien préparé, tout se déroulera comme sur des roulettes. Alors détendez-vous, soyez sérieux et appliquez les conseils que nous vous donnons dans ce livre blanc.

Entre toutes ces révisions massives, prenez le temps de passer du bon temps. Aller au cinéma, voyez vos amis, profitez de vos enfants... Si vous travaillez dur, vous méritez ces temps de respiration. Et ils sont essentiels pour vous maintenir dans un état d'esprit positif !

Enfin, pendant toute la période de révision, optez pour une alimentation saine et de bonne nuit de repos. C'est ce dont le cerveau a besoin pour enregistrer correctement la masse d'informations que vous devez retenir.

Evitez donc à tout prix les nuits blanches ! De même, organisez-vous pour ne pas à avoir à réviser tous les jours jusqu'à 2h du matin. Tout cela ne fera qu'augmenter votre stress et participera à vous maintenir la tête sous l'eau. Alors, respirez, révisez et dormez !



---

## 8 – Le bonus !

Nous ne pouvons pas vous quitter sans vous donner un petit bonus. Vous ne le savez peut-être pas, mais toutes les personnes constituant l'équipe de Devenez-VTC.com sont des chauffeurs VTC professionnels. Nous sommes tous passés par les différentes étapes que vous vous apprêtez à vivre. Notre site est là pour vous accompagner, mais nos équipes également ! C'est la raison pour laquelle, vous pourrez toujours nous contacter pour nous poser vos questions par l'intermédiaire de l'adresse email : [contact@devenez-vtc.com](mailto:contact@devenez-vtc.com). N'hésitez donc pas à nous adresser toutes vos questions, nous vous répondrons avec plaisir. Et n'oubliez pas : il n'y pas de questions stupides !

Voilà, nous espérons que ces quelques conseils vous seront très utiles. Pour finir, nous souhaitons vous répéter notre devise : « Sérieux », « persévérance » et « révisions ». Si vous l'appliquez à la lettre, le passage de vos examens théorique et pratique ne sera qu'une formalité !

Il ne nous reste plus qu'à vous souhaiter bon courage pour vos révisions et bonne chance pour vos examens !

Amicalement,

L'équipe de Devenez-VTC.com.

**DEVENEZ** 